# Privacy en cookieverklaring

Mortgage Center · laatst gewijzigd op 15 november 2026

## Wie zijn wij

Holland Hypotheek Advies B.V., handelend onder de naam Mortgage Center, is verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens via de website www.mortgagecenter.nl.

Kennemerplein 6, 2011 MJ Haarlem · KvK 92775136 · AFM 12050929
Telefoon 023 2340084 · info@mortgagecenter.nl

In deze verklaring lees je welke gegevens we via onze website verwerken. Word je klant bij ons, dan lees je in ons **Privacyreglement** hoe we met je gegevens omgaan tijdens het advies en de aanvraag.

## Hoe we met je gegevens omgaan

- We gebruiken je gegevens alleen voor het doel waarvoor je ze aan ons geeft.
- We vragen en bewaren niet meer gegevens dan nodig.
- We beveiligen je gegevens goed, en partijen die voor ons werken moeten dat ook doen.
- We verkopen je gegevens nooit.

## Contactformulier

Vul je het contactformulier in, dan gebruiken we je naam, telefoonnummer, mailadres en je toelichting om contact met je op te nemen. Dat doen we omdat je ons daarom vraagt. Het formulier wordt verwerkt door onze hostingpartij Netlify, die het bericht doorstuurt naar onze mailbox. Met Netlify hebben we afspraken gemaakt over de bescherming van je gegevens.

We bewaren deze gegevens zolang dat nodig is om je vraag af te handelen. Word je klant, dan gelden de bewaartermijnen uit ons Privacyreglement.

## Statistieken

We willen weten hoe bezoekers onze website gebruiken, zodat we hem kunnen verbeteren. Daarvoor gebruiken we Plausible Analytics. Plausible plaatst geen cookies, slaat geen persoonsgegevens op en volgt je niet over andere websites. De gegevens staan op servers in de Europese Unie.

## Google Analytics

Mogelijk gaan we in de toekomst Google Analytics gebruiken om te zien hoe bezoekers onze website gebruiken. Doen we dat, dan gebeurt dat alleen nadat je toestemming hebt gegeven via een cookiemelding. We laten je IP adres dan anonimiseren en Google mag de gegevens niet voor eigen diensten gebruiken. We passen deze verklaring dan ook aan.

## Cookies

Onze website plaatst geen tracking cookies en geen advertentiecookies. We gebruiken alleen functionele opslag in je browser, bijvoorbeeld om je taalkeuze te onthouden. Daarvoor is geen toestemming nodig. Je kunt dit altijd wissen via de instellingen van je browser.

## Links naar andere diensten

Op onze website staan links naar andere diensten, zoals WhatsApp, Google Maps, onze Google reviews, LinkedIn, Instagram en ons klantportaal My MC. Klik je daarop, dan verlaat je onze website en geldt het privacybeleid van die dienst. Je gegevens worden pas met die dienst gedeeld als je zelf op zo'n link klikt.

## Delen met anderen

We geven je gegevens niet aan andere bedrijven of instellingen, behalve aan partijen die ons helpen de website te laten werken, zoals hierboven genoemd, of als de wet ons dat verplicht.

## Beveiliging

Onze website gebruikt een beveiligde verbinding (https). Zo kan niemand meelezen met wat je via de website naar ons stuurt. Hoe we je gegevens als klant beveiligen, lees je in ons Privacyreglement.

## Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- te horen welke gegevens we van je hebben en wat we ermee doen;
- je gegevens in te zien;
- fouten te laten verbeteren;
- je gegevens te laten verwijderen als we ze niet meer nodig hebben;
- je toestemming in te trekken;
- bezwaar te maken tegen een bepaald gebruik van je gegevens.

Stuur je verzoek naar info@mortgagecenter.nl. Geef duidelijk aan wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van iemand anders aanpassen of verwijderen. We reageren binnen een maand.

## Klacht indienen

Ben je niet tevreden over hoe we met je gegevens omgaan? Laat het ons eerst weten, dan zoeken we samen een oplossing. Je hebt ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## Wijzigingen

Verandert er iets aan onze website of aan hoe we met gegevens omgaan, dan passen we deze verklaring aan. Bovenaan zie je wanneer hij voor het laatst is gewijzigd.